

Mumeでの新型コロナウイルス感染予防・拡大防止の主な取り組みについて

アルコール消毒液の設置

ホテル玄関および館内各所（サロン、化粧室、各階エレベーター前など）に加え、全ての客室にアルコール消毒液を設置しております。

お客様への検温および手指消毒、共用スペースでのマスク着用のご協力をお願い

ご不便をお掛けして大変恐縮ですが、お客様にも当館ご滞在中の手洗い及び手指アルコール消毒、共用スペースでのマスク着用にて、出来る限りご協力をお願い致します。

ご希望のお客様には、使い捨てマスクを無料でご提供致します。

チェックイン時には、ご宿泊のお客様全員の本人確認をさせて頂き、検温にご協力頂けますようお願い申し上げます。

定期消毒、清掃、換気の徹底

ホテルの共用スペースおよび各施設内において、お客様の触れる機会が多い箇所や備品について、アルコール消毒液を使用した清掃を頻繁に行っております。

また、定期的に空気の入替えを行い、こまめな換気に努めております。

客室の清掃およびアルコール消毒

客室の清掃時には、お客様が触れられる機会が多い箇所（ドアの取手、電気のスイッチ、電話機、コーヒーマシン、リモコン、水栓など）を従業員がアルコールで徹底して消毒しております。

また、各部屋にお客様ご自身でもご利用頂けるアルコール消毒スプレーも設置しております。

館内での感染防止対策

当館には大浴場はございません（各客室にバスルーム・トイレが備わっております。）

お客様にはご朝食およびお飲み物は、基本的に1階の共用サロンにてご提供致しておりますが、ご希望がございましたら、お飲み物はお部屋までお持ちしております。

ご朝食に関しては、私共の従来のスタイル通り、お客様に事前にご希望のご朝食時間をお伺いし、お客様同士が混み合うことなくごゆっくりお寛ぎ頂けますように、十分なスペースと時間を確保すべく調整させて頂いております。

尚、ご朝食は元々がビュッフェ形式ではなく、お客様に個別にご提供致しております。

従業員に対する取り組み

お客様および従業員の健康と安全を考慮して、全従業員がマスクもしくはフェイスシールド等を着用しての接客をさせて頂いております。何卒ご了承下さいませ。

従業員用のバックスペースにアルコール消毒液を増設し、うがい、手洗い、手指の消毒を努めて頻繁に行っております。

従業員は出勤時の検温だけでなく常に自身と同居人の健康チェックを行い、もし体調不良の場合には、速やかに上司に申し出て、別の健常な従業員と勤務を交代する体制を取っております。

対応可能な従業員を対象として、出来る限り時差通勤を実施しております。